



DOPS/ZP/252-1/2019/POWER

Załącznik nr 2c do ogłoszenia

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 3

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla przedstawicieli jednostek systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pod nazwą „**Mediacje – profesjonalny sposób rozwiązywania problemów na drodze dialogu, wykorzystanie dialogu motywującego w pracy z rodziną**” w ramach realizacji projektu „Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej” oraz przygotowanie materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Realizacja szkolenia odbywa się w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

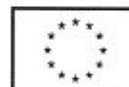
| | |
|--|--|
| Przedmiot zamówienia | <p>Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego dla przedstawicieli jednostek systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pt. „Mediacje – profesjonalny sposób rozwiązywania problemów na drodze dialogu, wykorzystanie dialogu motywującego w pracy z rodziną” w ramach realizacji projektu „Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej” oraz przygotowania materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.</p> <p>Realizacja szkolenia odbywa się w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego</p> <p>Szkolenie ma polegać w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none">- przygotowaniu merytorycznym szkolenia, tj. zapewnieniu 1 trenera na grupę, prowadzącego szkolenie- przygotowaniu materiałów szkoleniowych- opracowaniu materiałów egzaminacyjnych <p>Szkolenie 4 dniowe – 1 grupa szkoleniowa</p> |
| Liczba osób do przeszkolenia / Liczba osób w grupach | 20 osób (1 grupa po 20 osób) |
| Ogólny czas trwania jednego szkolenia | Szkolenie 4-dniowe w każdym dniu 6 godzin zegarowych szkolenia + 3 przerwy (2 po 15 min., 1 -30 minutowa, 2 x po 30 minut - sprawy organizacyjne) – razem 32 godziny zegarowe |

Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Nr umowy POWR.02.08.00-00-0003/16-00



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



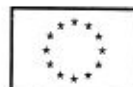
| | |
|---|--|
| 4 dni szkoleniowe | 4 dni szkoleniowe dla jednej grupy |
| Harmonogram zajęć | Szkolenie 4- dniowe, obejmujące 1 grupę po 20 osób Szkolenie w godzinach 8.00 – 16.00, w każdym dniu 6 godzin zegarowych szkolenia + 2 godziny organizacyjne – razem 32 godziny zegarowe |
| Terminy zajęć | marzec 2019 r. |
| Miejsce szkolenia | Siedziba DOPS, ul. Trzebnicka 42-44, Wrocław |
| Ramowy program szkolenia | <p><i>Szkolenie skierowane asystentów rodzin, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, wychowawców w placówkach opiekuńczo wychowawczych, psychologów, pedagogów, oraz innych osób bezpośrednio pracujących z dziećmi i rodzinami w obszarze przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z terenu województwa dolnośląskiego.</i></p> <p>Zakres tematyczny szkolenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pojęcie i rodzaje konfliktów. 2. Źródła i sposoby rozwiązywania konfliktów. 3. Pojęcie i cele mediacji. 4. Wykorzystanie mediacji w pracy z rodziną (zasady, przebieg mediacji, rola mediatora). 5. Techniki stosowane w mediacjach. 6. Praktyczne wykorzystanie technik rozwiązywania problemów w pracy z rodziną. 7. Pojęcie i rodzaje motywacji, pojęcie i specyfika procesu zmiany, fazy zmiany, język zmiany i język podtrzymania. 8. Zasady pracy motywującej z rodziną, praca na różnych etapach zmiany zachowania, formułowanie i realizacja celu oraz planu zmiany. 9. Pojęcie, cele i zasady dialogu motywującego. 10. Inne narzędzia motywowania rodziny do zmian (np. techniki służące do wydobywania i wzmacniania „języka zmiany”). 11. Praktyczne zastosowanie w pracy z rodziną dialogu motywującego i innych narzędzi motywowania rodziny do zmian. <p>Wykonawca załączy do swojej oferty szczegółowy program szkolenia, dla którego warunkiem minimalnym spójności z przedmiotem zamówienia jest dostosowanie go do opisanego powyżej „Zakresu tematycznego szkolenia”.</p> |
| Metody i techniki stosowane podczas szkolenia | <p>Wykonawca podczas realizacji szkolenia zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia z uwzględnieniem różnych metod:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ wykład ➤ dyskusje ➤ ćwiczenia, warsztaty ➤ symulacje i studia przypadków |

Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej
 Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
 Nr umowy POWR.02.08.00-00-0003/16-00



| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ praca własna |
| Prowadzący kurs | <p>min. 1 trener na grupę</p> <p>Trener musi posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wykształcenie wyższe: prawnicze, psychologia, pedagogika, socjologia, resocjalizacja oraz legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopnia magistra lub stopniem naukowym ➤ fachową i praktyczną wiedzę z zakresu przedmiotu zamówienia ➤ minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w charakterze trenera-wykładowcy w przeprowadzeniu szkoleń, warsztatów lub innych form edukacyjnych z zakresu przedmiotu zamówienia tj. z obszaru pracy z rodziną (3 lata przed dniem wszczęcia postępowania) ➤ w okresie ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania przeprowadził minimum 5 szkoleń z zakresu przedmiotu zamówienia dla co najmniej 100 osób ogółem |
| Materiały dydaktyczne, ankiety ewaluacyjne | <p>Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowania materiałów szkoleniowych w postaci elektronicznej (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), opatrzonych logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, POWER, DOPS, ROPS w Krakowie, ROPS w Opolu, ROPS Województwa Śląskiego) oraz nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora materiałów szkoleniowych, a następnie do przesłania tych materiałów pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania. 2. Opracowania egzaminu kończącego szkolenie (20 pytań zamkniętych) oraz klucza do pytań egzaminacyjnych <p>Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich materiałów szkoleniowych, na czas nieokreślony do wykorzystania na wszystkich polach eksploatacji, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 880).</p> |
| Wymagania dodatkowe | <p>Do obowiązków Zamawiającego należy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rekrutacja uczestników szkolenia 2. Przekazanie Wykonawcy w postaci elektronicznej logo UE, POWER, DOPS, ROPS w Krakowie, ROPS w Opolu, ROPS Województwa Śląskiego oraz nazwy i adresu Zamawiającego. 3. Monitoring szkolenia 4. Zapewnienie sal, w których odbywać się będzie szkolenie. 5. Przeprowadzenie egzaminu i ankiet ewaluacyjnych na zakończenie szkolenia. 6. Przygotowanie i rozdanie certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu. |

Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej
 Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
 Nr umowy POWR.02.08.00-00-0003/16-00





DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

Do obowiązków Wykonawcy należy:

1. Przygotowanie szczegółowego programu szkolenia (z wyszczególnieniem czasu trwania zajęć warsztatowych oraz teorii), przygotowanie materiałów szkoleniowych, opatrzonych logotypami przekazanymi przez Zamawiającego (logo UE, POWER, DOPS, ROPS w Krakowie, ROPS w Opolu, ROPS Województwa Śląskiego) oraz nazwą i adresem Zamawiającego oraz danymi autora materiałów szkoleniowych, następnie przesłanie tych materiałów pocztą elektroniczną celem akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zadania.
2. **Przygotowanie egzaminu (20 pytań zamkniętych) oraz klucza do pytań egzaminacyjnych.**
3. Zapewnienie sprzętu do należytego wykonania zadania m.in. sprzęt multimedialny – laptop, rzutnik niezbędny do przeprowadzenia części teoretycznej szkolenia.
4. Przeprowadzenie szkolenia.

Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr umowy POWR.02.08.00-00-0003/16-00



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

