DOPS/ZP/064/2/2021/DES Wrocław, 18.05.2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiotem zapytania ofertowego jest:

Świadczenie usługi polegającej na przeprowadzeniu konsultacji eksperckich m.in. w obszarze działań wizerunkowych dla dolnośląskich podmiotów ekonomii społecznej w ramach projektu „Dolnośląska Ekonomia Społeczna" współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 z zakresu Osi Priorytetowej 9 Włączenie Społeczne, Działanie 9.4 Wspieranie gospodarki społecznej, realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Informacja o zastrzeżeniu zamówienia wyłącznie dla spółdzielni socjalnych:

Na podstawie art. 15 a Ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1205, z 2019 r. poz. 2020) o spółdzielniach socjalnych Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie spółdzielnie socjalne, działające na podstawie ustawy (o spółdzielniach socjalnych) lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z uwzględnieniem przepisów art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

Opis przedmiotu usługi i inne informacje dot. wykonania usługi:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

Przeprowadzenie maksymalnie 40 godz. konsultacji eksperckiej. Obszar merytoryczny świadczonych konsultacji dotyczył będzie m.in. ujednolicenia jakości działań wizerunkowych dolnośląskich podmiotów ekonomii społecznej, zwiększenia ich widoczności na regionalnych i ogólnopolskich platformach internetowych, optymalizacji procesów sprzedaży oraz dostosowania oferty do nowych warunków rynkowych związanych z epidemią COVID-19.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przeprowadzenie maksymalnie 40 godz. konsultacji eksperckiej dla dolnośląskich podmiotów ekonomii społecznej:

a) Zakres tematyczny świadczonych konsultacji będzie obejmował m.in. takie zagadnienia jak:

- dostosowanie oferty podmiotów do nowych warunków rynkowych
- promocję podmiotu w Internecie;
- tworzenie strategii marketingowych i charakterystyka narzędzi
- tworzenie treści merytorycznych dotyczacych oferty podmiotu i dostosowanie tych treści do grup odbiorców tzw. copywriting;
- tworzenie i optymalizacja procesów sprzedaży
- wypracowanie i wdrażanie zasad obsługi klienta
- branding: tworzenie wizerunku
- organizacja pracy zespołu w dziale marketingu/sprzedaży
- wiedzę z zakresu jak współpracować z dostawcami
- weryfikację działań marketingowych podmiotu z wykorzystania znaku Zakup Prospołeczny.

b) Uczestnikami konsultacji są wskazani przez Zamawiającego przedstawiciele dolnośląskich podmiotów ekonomii społecznej, w tym podmiotów posiadających znak Zakup Prospołeczny tj. uczestnicy instytucjonalni projektu pn. „Dolnośląska Ekonomia Społeczna”.

c) Termin realizacji usługi eksperckiej: usługa będzie realizowana w terminach uzgodnionych pomiedzy Wykonawcą a podmiotami ekonomii społecznej, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym (w trybie ciągłym) przez przedstawicieli PES od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do 20.12.2021 r

d) Maksymalna liczba godzin świadczonej usługi: łącznie 40 h. Przewiduje się, że średnio jeden podmiot skorzysta średnio z 4h zegarowych konsultacji, przy czym liczba godzin przypadająca na poszczególnego podmiot będzie zgodna z jego faktycznym zapotrzebowaniem i zakresem merytorycznym wsparcia.

e) Forma świadczonej usługi: usługa może być świadczona indywidualnie dla poszczególnych podmiotów, ale również jako spotkanie grupowe stacjonarnie w siedzibie zainteresowanych PES lub on-line, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz przy wykorzystaniu narzędzi internetowych (skype, webinarium itp.). Konsultacje mogą być również przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego – za zgodną i w porozumieniu z Zamawiającym. Zamawiający wskaże Wykonawcy podmioty ekonomii społecznej zainteresowane skorzystaniem z konsultacji w zakresie danych teleadresowych. Po stronie Wykonawcy będzie samodzielnie umówienie dogodnego dla stron (PES oraz Wykonawca) terminu i miejsca spotkania celem realizacji usługi. O planowanych i zrealizowanych konsultacjach Wykonawca będzie informował na bieżąco Zamawiającego.

f) Dokumentacja usługi konsultacji: Wykonawca każdorazowo i niezwłocznie po wykonaniu usługi konsultacji przedłoży Zamawiającemu wypełnioną kartę czasu pracy z dokładnym opisem: tematu konsultacji, liczby godzin, formą świadczonej usługi konsultacji oraz w przypadku konsultacji świadczonej drogą e-mailową: wydrukiem korespondencji Wykonawcy z przedstawicielami PES w obszarze tematyki objętej niniejszym zapytaniem ofertowym. Z przedłożonej Zamawiającemu karty czasu pracy (opisu merytorycznego usługi) i ew. wydruków poświadczających realizację usługi powinna jasno wynikać liczba godzin zrealziowanej usługi konsultacji. Wzór karty czasu pracy Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu przedmiotowej umowy.

g) Wykonawca po podpisaniu Umowy z Zamawiającym, udostępni Zamawiającemu dane kontaktowe do eksperta (tel i adres e-mail). Zarówno numer telefonu, jak i adres poczty elektronicznej eksperta będzie udostępniany do wiadomości publicznej i służyć będzie m.in. celom komunikacji z Zamawiającym oraz celom informacyjnym i rekrutacyjnym adresowanym do Uczestników oraz potencjalnych Uczestników instytucjonalnych projektu.

h) Ewentualne materiały, które przygotuje Wykonawca dla uczestników konsultacji muszą być odpowiednio oznakowane, tj. powinny zawierać: logo DOPS, Znak RPO Województwa Dolnośląskiego, Znak Unii Europejskiej, Znak Funduszy Europejskich, Znak promocyjny „Dolnośląska Ekonomia Społeczna”. Dla wersji dokumentu w pełnym kolorze dodatkowo logotyp barwy Rzeczpospolitej Polskiej.

3. Warunki udziału w postępowaniu

1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy złożą kompletną ofertę, sporządzoną zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszym ogłoszeniu.

2) Warunkiem udziału w postępowaniu jest spełnianie łącznie poniższych wymogów:

a) Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

b) Na podstawie art. 15 a Ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. Dz. U. 2006 Nr 94 poz. 651 (opracowano na podst. Tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1205, z 2019 r. poz. 2020) o spółdzielniach socjalnych Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie spółdzielnie socjalne, działające na podstawie ustawy (o spółdzielniach socjalnych) lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z uwzględnieniem przepisów art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych.

3) Zamawiający informuje, iż od Wykonawcy wybranego do realizacji przedmiotu zamówienia będzie wymagał w dniu podpisania umowy lub zlecenia załączenia następujących dokumentów:

a) Dokument, z którego wynika upoważnienie do reprezentowania wykonawcy; jeżeli wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – dokument pełnomocnictwa oraz dokument, z którego wynika uprawnienie osoby udzielającej pełnomocnictwa, do dokonania takiej czynności, jeżeli takie umocowanie nie wynika dokumentowo z ogólnie dostępnej bazy KRS. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo rodzajowe (potwierdzone za zgodność z oryginałem) do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

b) potwierdzenie posiadania formy prawnej spółdzielni socjalnej – statut spółdzielni socjalnej.

4. Wymagania w stosunku do osoby /osób świadczących usługę konsultacji:

Warunkiem udziału w postępowaniu jest spełnianie warunku dysponowania osobą/osobami, które będą świadczyć usługę ekspercką spełniającymi następujące wymagania:

a. Wykształcenie: wyższe i legitymowanie się dyplomem, co najmniej stopniem magistra/licencjata/inżyniera lub stopniem naukowym z dziedziny marketingu, zarządzania, komunikacji społecznej lub pokrewnych;

b. Doświadczenie zawodowe:

- Posiadanie wiedzy i umiejętności z zakresu działań marketingowych (opisanych w punkcie 2 a) niniejszego zapytania);
- Posiadanie wiedzy w zakresie budowania marki podmiotu oraz marki Znaku Zakup Prospołeczny;
- Minimum 5 letnie doświadczenie w pracy w podmiocie ekonomii społecznej/ przedsiębiorstwie społecznym w szczególności w zakresie związanym z działaniami marketingowymi i budowaniem marki podmiotu.
- Posiadanie doświadczenia w realizacji konsultacji/doradztwa dla podmiotów ekonomii społecznej/ przedsiębiorstw społecznych z zakresu tematycznego opisanego w pkt. 2 a)

Do oferty należy dołączyć CV eksperta/ekspertów zawierające ww. informacje.

5. Dodatkowe informacje:

a) Cena wskazana w szacowaniu jest maksymalną ceną całkowitą za 40 godzin zegarowych wykonania usługi wskazanej w przedmiocie rozeznania cenowego.

b) Kwota do wypłaty zostanie ostatecznie ustalona na podstawie rozliczenia według faktycznej liczby zrealizowanych godzin konsultacji – w oparciu o stawki jednostkowe wskazane w formularzu ofertowym. Czas dojazdu Eksperta do Uczestnika instytucjonalnego projektu (w przypaku konsultacji bezpośrednich) nie będzie wliczany w godziny konsultacji, a jedynie czas faktycznej konsultacji osobistej.

c) Wykonawca w trakcie realizacji usługi, będzie zobowiązany do samodzielnego ponoszenia wszelkich kosztów związanych z realizacją usługi. Czas dojazdu eksperta w przypadku konsultacji bezpośrednich nie będzie wliczany w godziny konsultacji, a jedynie czas faktycznej konsultacji osobistej. Koszty te nie podlegają finansowaniu ani refundacji przez Zamawiającego.

d) Wykonawca na bieżąco będzie ustalał terminy konsultacji oraz ewentualne zmiany ustalonych terminów z Zamawiającym. .

6. Informacje o współfinansowaniu zamówienia:

Zamówienie jest współfinansowanie ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Priorytet inwestycyjny 9.3 (PI 9.V): Wspieranie gospodarki społecznej, Działanie 9.4. Wspieranie gospodarki społecznej przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

7. Kryterium, sposób oceny ofert oraz sposób obliczania punktów dla kryterium oceny ofert:

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta nie zostanie odrzucona i otrzyma największą łączną liczbę punktów. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością umożliwiającą wybór najkorzystniejszej oferty. Na potrzeby niniejszego zamówienia Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami, sposobem oceny ofert oraz obliczania punktów:

a. Kryterium i sposób oceny ofert, sposób obliczenia punktów dla poszczególnych kryteriów oceny oferty:

L.p.	Nazwa kryterium	Waga
C	Cena oferty	100 pkt.

Ocenie i porównaniu poddane zostaną oferty niepodlegające odrzuceniu. Zamawiający dokona oceny ofert w zakresie kryterium, o którym mowa ppkt a. W tym celu przeprowadzona zostanie ocena

każdej oferty. Zamawiający dokona weryfikacji oraz przypisze punkty dla kryterium oceny oferty oraz wyliczy łączną ocenę punktową oferty (P).

Cena oferty

Zamawiający obliczy liczbę punktów za Cenę oferty, dla ofert nieodrzuconych, zgodnie z poniższym wzorem:

C = C min x 100 / Co, gdzie:

- C - liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium Cena oferty
- C min - najniższa cena brutto (wraz z podatkiem VAT/ koszt całkowity) za realizację całego zamówienia zaoferowana w nieodrzuconych ofertach złożonych w postępowaniu
- Co - cena brutto (wraz z podatkiem VAT/koszt całkowity) za realizację całego zamówienia oferty ocenianej;
- 100 – waga kryterium „ Cena oferty".

8. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO – Zamawiający informujemy, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Trzebnickiej 42-44, zwany dalej: Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2) Na mocy art. 37 ust. 1 lit. a) RODO Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który w jego imieniu nadzoruje sferę przetwarzania danych osobowych, e-mail: iod@dops.wroc.pl, adres do korespondencji: ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław.
3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu: przeprowadzenia postępowania, udzielenia zamówienia publicznego, zawarcia umowy, realizacji zamówienia, obowiązku sprawozdawczego, przedłożenia organom kontroli, wynikających z realizacji zadań i ustawowych obowiązków z zakresu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych stosowanej w Dolnośląskim Ośrodku Polityki Społecznej we Wrocławiu.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą, co do zasady pracownicy Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej we Wrocławiu realizujący zadanie, ewentualnie inne organy państwowe, w tym organy administracji rządowej i samorządowej, organy kontroli, organy ścigania oraz sądy powszechne i administracyjne.
5) Każda osoba, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, ma możliwość:
    - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
    - żądania ich sprostowania(ew. poprawiania), skorzystanie z prawa do sprostowania (poprawienia) danych, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą PZP.
    - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Stosownie do treści art. 19 ust. 3 PZP w postępowaniu o udzielenie zamówienia, zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
    - przenoszenia danych,
    - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Skorzystanie z ww. prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą PZP.

Z powyższych uprawnień można skorzystać w siedzibie Administratora, pisząc na adres Administratora lub drogą elektroniczną kierując korespondencję na adres iod@dops.wroc.pl.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu właściwym dla ww. skargi jest:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

6) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7) W zależności od sfery, w której przetwarzane są dane osobowe w Dolnośląskim Ośrodku Polityki Społecznej we Wrocławiu, podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym. W szczególnych przypadkach ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy. O szczegółach podstawy gromadzenia danych osobowych i ewentualnym obowiązku lub dobrowolności ich podania oraz potencjalnych konsekwencjach niepodania danych, informowani Państwo będziecie przez pracowników merytorycznych Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej we Wrocławiu.
8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 217) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 z późn. zm.).

9. Sposób i termin składania oferty:

Oferty cenowe wraz z wymaganymi dokumentami tj. CV eksperta/ekspertów zawierające informacje o spełnianiu wymagań z pkt. 4. oraz statut spółdzielni socjalnej jako potwierdzenie posiadania formy prawnej spółdzielni socjalnej należy przesłać na adres e-mail: **a.mokrzecka-bogucka@dops.wroc.pl** w nieprzekraczalnym terminie do dnia **24.05.2021 r.** lub złożyć osobiście w siedzibie Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej, ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław (pokój 313, III piętro sekretariat) w podanym terminie oraz na dołączonym formularzu cenowym.

Osoba do kontaktu: Anna Mokrzecka-Bogucka, koordynator ds. współpracy tel. 605 044 777
www.kupujespolecznie.pl

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Zatwierdzono do realizacji

Zastępca Dyrektora Izabela Łuków