



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego Nr projektu: WND-POKL.07.01.03-02-001/12

Program szkolenia „Praca opiekunek środowiskowych w miejscu zamieszkania klienta.”

11-13.06.2012 :: Hotel Polanica ul. Warszawska 16 57-320 Polanica Zdrój

Dzień 1 - 11.06.2012	
Godzina	Nazwa
10.30-11.00	Rejestracja uczestników szkolenia.
11.00-10.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne.
11.10-12.30	Szkolenie 1. Psychospołeczne uwarunkowania pracy z podopiecznym. 1. 1. Charakterystyka zmian w okresie starości a) zmiany poznawcze, b) zmiany fizjologiczne, c) zmiany społeczne.
12.30-12.45	Przerwa kawowa
12.45-14.15	Szkolenie 1.2. Zapoznanie się z potrzebami osób w wieku starszym. a) potrzeby biologiczne, b) potrzeby psychologiczne (m.in. potrzeba integracji, potrzeba użyteczności i uznania, potrzeba autonomii, bezpieczeństwa, satysfakcji życiowej).
14.15-14.45	Obiad
14.45-16.15	Szkolenie 1.3. Opieka nad niepełnosprawnymi osobami starszymi a) niepełnosprawność fizyczna, b) niepełnosprawność intelektualna,
16-15-16.30	Przerwa kawowa
16.30-18.00	Szkolenie 1.3. Opieka nad niepełnosprawnymi osobami starszymi c) zaburzenia psychiczne, d) zaburzenia funkcji poznawczych.
19.00-19.30	Kolacja

Dzień 2 - 12.06.2012	
Godzina	Nazwa
07.30-08.30	Śniadanie
08.30-10.00	Szkolenie 1.4. Problemy osób starszych a) osamotnienie, b) problemy związane z seksualnością, c) agresja, d) inwalidztwo, e) ubóstwo.
10.00-10.15	Przerwa kawowa
10.15-11.45	Szkolenie 2. Umiejętności wspomagające pracę z podopiecznym. 2.1. Istotne kompetencje i umiejętności opiekunek środowiskowych wspomagające pracę z podopiecznymi 2.2. Empatia, czyli jak „wejść w skórę drugiej osoby”.
11.45-12.00	Przerwa kawowa
12.00-13.30	Szkolenie 2. Umiejętności wspomagające pracę z podopiecznym. 2.3. Eustres i distres. Sposoby radzenia sobie z nadmiarem negatywnego stresu w pracy opiekunki środowiskowej.
13.30-14.00	Obiad
14.00-16.00	Szkolenie 2. Umiejętności wspomagające pracę z podopiecznym. 2.4. Techniki radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi.
16.00-16.15	Przerwa kawowa
16.15-18.15	Szkolenie 2. Umiejętności wspomagające pracę z podopiecznym. 2.5. Obniżanie napięcia w relacji i wygaszanie agresji. 2.6. Współpraca opiekunki środowiskowej z otoczeniem, rodziną podopiecznego.
19.00-19.30	Kolacja

Dzień 3 - 13.06.2012	
Godzina	Nazwa
7.30-8.30	Śniadanie
8.30-10.00	Szkolenie 3. Stosowanie wybranych form komunikacji interpersonalnej i technik zbierania informacji 3.1. Budowanie pozytywnego kontaktu z podopiecznym: znaczenie komunikatów werbalnych i niewerbalnych, ich wpływ na nastawienie i zachowanie klienta. 3.2. Asertywność w pracy z „trudnym podopiecznym”: mówienie „nie”, asertywna prośba, wyrażanie i przyjmowanie krytyki, obrona własnych granic, reagowanie na zastrzeżenia. 3.3. Aktywne słuchanie, odzwierciedlanie i prowadzenie, parafrazowanie. Język korzyści, język perswazji.
10.00-10.15	Przerwa kawowa
10.15-11.45	Szkolenie 3. Stosowanie wybranych form komunikacji interpersonalnej i technik zbierania informacji 3.4. Techniki reagowania na zastrzeżenia – kompensacja, bumerang, sprostowanie. 3.5. Techniki zbierania informacji od podopiecznego . 3.6. Diagnoza potrzeb podopiecznego a konstruowanie indywidualnego wsparcia dla osoby.
11.45-12.15	Obiad
12.15-13.45	Szkolenie 4. Wykonywanie pomiarów podstawowych parametrów życiowych. a) Pomiar temperatury ciała. b) Pomiar oddechu. c) Pomiar tętna. d) Pomiar ciśnienia krwi. 5. Udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w stanach zagrożenia życia. a) zranienie, b) złamanie, c) krwotok z nosa, d) omdlenie, e) oparzenie, f) zatrucie, g) ciała obce, h) udławienia, i) porażenie prądem, j) padaczka, k) urazy głowy, l) atak serca, ł) reanimacja krążeniowo-oddechowa. 6. Podsumowanie szkolenia i rozdanie zaświadczeń.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział Usług Terapeutycznych Dział Szkoleń i Rozwoju Dział Rekrutacji i Selekcji Dział Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl