



PROGRAM I HARMONOGRAM SZKOLENIA

Nawiązywanie komunikacji interpersonalnej w relacjach pracownik-mieszkaniec DPS

Nazwa i adres wykonawcy:

Firma Szkoleniowo-Doradcza Anna Szywała S.C, ul. Łukasieńskiego 2, 58-100 Świdnica

Miejsce szkolenia:

Hotel Żar-Med ul. Słowackiego 6, 58-130 Żarów

Ramowy program szkolenia

Wykład z jednoczesnym warsztatem.

1. Pracownik i mieszkaniec DPS – potrzeby i oczekiwania.
2. Komunikacja interpersonalna:
 - a) schemat i rodzaje komunikacji,
 - b) przeszkody komunikacji ,
 - c) zasady dobrej komunikacji interpersonalnej, spójność komunikacji,
 - d) poznanie własnych preferencji dotyczących sposobu komunikowania się,
 - e) odkrycie własnych atutów i ograniczeń w komunikacji z drugim człowiekiem,
 - f) umiejętność wykorzystywania własnych zasobów w procesie komunikacji.
 - g) zachowania asertywne, negocjowanie,
 - h) znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
3. Komunikacja interpersonalna między mieszkańcem pracownikiem DPS:
 - a. znaczenie pierwszego kontaktu,
 - b. specyfika komunikacji w DPS, czyli jak dobrze kontaktować się z mieszkańcem:
 - zaburzonym psychicznie,
 - z demencją lub choroba Alzheimera,
 - niepełnosprawnym fizycznie i/lub intelektualnie,
 - niedowidzącym lub niewidomym,
 - niedosłyszącym lub niesłyszącym, etc.
4. Sytuacje trudne w kontakcie z mieszkańcem.
5. Dekalog poprawnej komunikacji.

Harmonogram

Grupa I (20 osób)	Grupa II (20 osób)
17.08.2011 r. 09.00 – 10.00 – rejestracja 10.00 – 11.30 – zajęcia (Amelia Golema, Bianka Lewandowska) 11.30 – 11.45 – przerwa kawowa	17.08.2011 r. 09.00 – 10.00 – rejestracja 10.00 – 11.30 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 11.30 – 11.45 – przerwa kawowa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





FIRMA SZKOLENIOWO - DORADCZA

Anna Szyszka



11.45 – 13.15 – zajęcia (Amelia Golema, Bianka Lewandowska) 13.15 – 13.45 – obiad 13.45 – 15.15 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 15.15 – 15.30 – przerwa kawowa 15.30 – 17.00 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 18.00 - kolacja	11.45 – 13.15 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 13.15 – 13.45 – obiad 13.45 – 15.15 – zajęcia (Amelia Golema, Bianka Lewandowska) 15.15 – 15.30 – przerwa kawowa 15.30 – 17.00 – zajęcia (Amelia Golema, Bianka Lewandowska) 18.00 - kolacja
18.08.2011 r. 08.30 – 09.00 – śniadanie 09.00 – 11.15 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 11.15 – 11.30 – przerwa kawowa 11.30 – 13.00 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 13.00 – 13.30 – obiad 13.30 – 15.00 – zajęcia (Maria Zajączkowska, Paweł Gerus) 15.00 – 15.15 – przerwa kawowa 15.15 – 16.45 – zajęcia (Maria Zajączkowska, Paweł Gerus) 16.45 – 17.00 – przerwa kawowa 17.00 – 17.45 – zajęcia (Maria Zajączkowska, Paweł Gerus) 17.45 – kolacja	18.08.2011 r. 08.30 – 09.00 – śniadanie 09.00 – 11.15 – zajęcia (Maria Zajączkowska, Paweł Gerus) 11.15 – 11.30 – przerwa kawowa 11.30 – 13.00 – zajęcia (Maria Zajączkowska, Paweł Gerus) 13.00 – 13.30 – obiad 13.30 – 15.00 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 15.00 – 15.15 – przerwa kawowa 15.15 – 16.45 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 16.45 – 17.00 – przerwa kawowa 17.00 – 17.45 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 17.45 – kolacja
19.08.2011 r. 08.00 – 08.30 – śniadanie 08.30 – 10.45 – zajęcia (Bianka Lewandowska, Paweł Gerus) 10.45 – 11.00 – przerwa kawowa 11.00 – 13.15 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 13.15 – 13.30 – rozdanie zaświadczeń 13.30 – 14.00 – Obiad	19.08.2011 r. 08.00 – 08.30 – śniadanie 08.30 – 10.45 – zajęcia (Renata Bibik, Arkadiusz Urbanek) 10.45 – 11.00 – przerwa kawowa 11.00 – 13.15 – zajęcia (Bianka Lewandowska, Paweł Gerus) 13.15 – 13.30 – rozdanie zaświadczeń 13.30 – 14.00 – Obiad



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej